

苦情解決の公表について

更新日:令和7年3月31日

はぐくみ保育園 令和6年度苦情解決報告		
受付月	苦情内容	解決方法
令和7年 1月～3月	公表する苦情なし	
令和6年 10月～12月	公表する苦情なし	
令和5年 7月～9月	公表する苦情なし	
令和6年 4月～6月	登園時、保育室(遊戯室)がとても暑かった。	令和5年度(昨年度)にもご指摘を頂きましたが、新しく採用した職員に正しく伝わっていなかった。新しい職員への周知含め改めて全職員に周知徹底した。

はぐくみ保育園 令和5年度苦情解決報告		
受付月	苦情内容	解決方法
令和6年 1月～3月	公表する苦情なし	
令和5年 10月～12月	公表する苦情なし	
令和5年 7月～9月	登園時、保育室がとても暑かった。	子供が使用しない保育室は、エアコンは入れていません。保育室を使用する10分前ごろから始動するように努めています。活動中も使用する際は室温やこまめな水分補給で対策している旨ご説明してご理解を得た。
令和5年 4月～6月	家に帰るとパンツに便が付着していることがあるが、拭いてもらっているのか。	対象の園児は4歳児で自分でできる喜び等を分かり始めたところであり、園としても園児の自主性を尊重した上で、しっかり拭けるように家庭と園で協力していくことでご理解を得た。

はぐくみ保育園 令和4年度苦情解決報告		
受付月	苦情内容	解決方法
令和5年 1月～3月	公表する苦情なし	
令和4年 10月～12月	公表する苦情なし	
令和4年 7月～9月	公表する苦情なし	
令和4年 4月～6月	公表する苦情なし	