

# 苦情解決の公表について

更新日:令和4年3月31日

はぐくみ保育園 令和3年度苦情解決報告		
受付月	苦情内容	解決方法
令和4年 1月～3月	公表する苦情なし	
令和3年 10月～12月	公表する苦情なし	
令和3年 7月～9月	園アプリ内で掲載している写真にうつぶせ寝になっている子どもの午睡風景が掲載されているが、不適切ではないか。	市の指導のもとSIDSチェックを徹底していることはご理解を得た。園として再度SIDSチェックの重要性を周知したうえで、写真内容についても不安に思われないうちよう配慮する。
	コロナの陽性者が出た旨の周知を園アプリで行っているが、誰が陽性者だったのかを詮索する方もいるため改めて欲しい。	市の指導のもと陽性等が発生した場合は、保護者の方に周知することになっている旨をご説明し、園アプリを使用した通知方法については今後内容については配慮することとした。
	園の保護者駐車場と隣地との境界ブロックが運転席から見えづらく、自動車と接触してしまった。園として何かしらの対応を検討頂きたい。	境界ブロックの先端に反射板の付いた赤いポールを設置し、障害物の有無を分かりやすくした。
令和3年 4月～6月	公表する苦情なし	

はぐくみ保育園 令和2年度苦情解決報告		
受付月	苦情内容	解決方法
令和3年 1月～3月	公表する苦情なし	
令和2年 10月～12月	公表する苦情なし	
令和2年 7月～9月	公表する苦情なし	
令和2年 4月～6月	公表する苦情なし	

はぐくみ保育園 令和元年度苦情解決報告		
受付月	苦情内容	解決方法
令和2年 1月～3月	公表する苦情なし	
令和1年 10月～12月	公表する苦情なし	
令和1年 7月～9月	公表する苦情なし	
令和1年 4月～6月	慣れ保育期間中の9時から受入れは理解するが、それ以前に登園した保護者が入室させない方針が、人員体制等に疑問がある。	人員体制は確保しているが、時間以前に受入れをすることで日に日に登園時間が早くなることへの警戒からその様になったが、臨機応変に対応する。

はぐくみ保育園 平成30年度苦情解決報告		
受付月	苦情内容	解決方法
令和2年 1月～3月	公表する苦情なし	
令和1年 10月～12月	公表する苦情なし	
令和1年 7月～9月	公表する苦情なし	
令和1年 4月～6月	公表する苦情なし	