

苦情解決の公表について

更新日:令和8年6月30日

はぐくみ保育園 令和8年度苦情解決報告		
受付月	苦情内容	解決方法
令和8年 4月～6月	公表する苦情なし	

はぐくみ保育園 令和7年度苦情解決報告		
受付月	苦情内容	解決方法
令和8年 1月～3月	公表する苦情なし	
令和7年 10月～12月	公表する苦情なし	
令和7年 7月～9月	朝の登園時(9時時点)に保育室へ入室した際、扇風機は稼働していたが、エアコンはその時に職員が電源を入れていた。以前からも言っている改善されていないのでは？	令和5年度・6年度にもご指摘を頂いたにも関わらず、本来保育室を使用する30分程度前に電源を入れるルールであったが、当日は電源を入れるタイミングが遅かった。シフト勤務(8:30勤務者)の対応ルールとして園内に再共有した。
令和7年 4月～6月	(1)入所初日の給食時に保育者が無理に詰め込んでいるように見えた。 (2)お迎え時間が遅くなる旨を事前に伝えていたが、お迎えの際に「遅くなる場合は事前連絡をお願いします」と言われた。 (3)朝の登園時にインターホンを何度も押したが、事務所に人がおらず、15分程度待たされた。	(1)職員が「食べる?」「食べてみよっか」等の子どもとのやり取りや食事介助している風景が、無理に食べさせているように感じたが、直接お話を通して理解していただいた。 (2)職員間では周知がなされていたが、一部職員への周知ができておらず、その職員が保護者に伝えてしまった。事前確認不足であったため情報共有方法を職員間で再度徹底した。 (3)通常事務所には職員がいるが、一時的に事務所を離れた際、遠隔操作できるインターホン子機を持たずに離れてしまった。離れる際は他の職員への伝達や子機を必ず持って移動することを園全体で共有した。

苦情解決の公表について

更新日:令和7年3月31日

はぐくみ保育園 令和6年度苦情解決報告		
受付月	苦情内容	解決方法
令和7年 1月～3月	公表する苦情なし	
令和6年 10月～12月	公表する苦情なし	
令和5年 7月～9月	公表する苦情なし	
令和6年 4月～6月	登園時、保育室(遊戯室)がとても暑かった。	令和5年度(昨年度)にもご指摘を頂きましたが、新しく採用した職員に正しく伝わっていなかった。新しい職員への周知含め改めて全職員に周知徹底した。

はぐくみ保育園 令和5年度苦情解決報告		
受付月	苦情内容	解決方法
令和6年 1月～3月	公表する苦情なし	
令和5年 10月～12月	公表する苦情なし	
令和5年 7月～9月	登園時、保育室がとても暑かった。	子供が使用しない保育室は、エアコンは入れていません。保育室を使用する10分前ごろから始動するように努めています。活動中も使用する際は室温やこまめな水分補給で対策している旨ご説明してご理解を得た。
令和5年 4月～6月	家に帰るとパンツに便が付着していることがあるが、拭いてもらっているのか。	対象の園児は4歳児で自分でできる喜び等を分かり始めたところであり、園としても園児の自主性を尊重した上で、しっかり拭けるように家庭と園で協力していくことをご理解を得た。

はぐくみ保育園 令和4年度苦情解決報告		
受付月	苦情内容	解決方法
令和5年 1月～3月	公表する苦情なし	
令和4年 10月～12月	公表する苦情なし	
令和4年 7月～9月	公表する苦情なし	
令和4年 4月～6月	公表する苦情なし	

苦情解決の公表について

更新日:令和4年3月31日

はぐくみ保育園 令和3年度苦情解決報告		
受付月	苦情内容	解決方法
令和4年 1月～3月	公表する苦情なし	
令和3年 10月～12月	公表する苦情なし	
令和3年 7月～9月	園アプリ内で掲載している写真にうつぶせ寝になっている子どもの午睡風景が掲載されているが、不適切ではないか。	市の指導のもとSIDSチェックを徹底していることはご理解を得た。園として再度SIDSチェックの重要性を周知したうえで、写真内容についても不安に思われないうように配慮する。
	コロナの陽性者が出た旨の周知を園アプリで行っているが、誰が陽性者だったのかを詮索する方もいるため改めて欲しい。	市の指導のもと陽性者等が発生した場合は、保護者の方に周知することになっている旨をご説明し、園アプリを使用した通知方法については今後内容については配慮することとした。
	園の保護者駐車場と隣地との境界ブロックが運転席から見えづらく、自動車と接触してしまった。園として何かしらの対応を検討頂きたい。	境界ブロックの先端に反射板の付いた赤いポールを設置し、障害物の有無を分かりやすくした。
令和3年 4月～6月	公表する苦情なし	

はぐくみ保育園 令和2年度苦情解決報告		
受付月	苦情内容	解決方法
令和3年 1月～3月	公表する苦情なし	
令和2年 10月～12月	公表する苦情なし	
令和2年 7月～9月	公表する苦情なし	
令和2年 4月～6月	公表する苦情なし	

はぐくみ保育園 令和元年度苦情解決報告		
受付月	苦情内容	解決方法
令和2年 1月～3月	公表する苦情なし	
令和1年 10月～12月	公表する苦情なし	
令和1年 7月～9月	公表する苦情なし	
令和1年 4月～6月	慣れ保育期間中の9時から受入れは理解するが、それ以前に登園した保護者が入室させない方針が、人員体制等に疑問がある。	人員体制は確保しているが、時間以前に受入れをすることで日に日に登園時間が早くなることへの警戒からその様になったが、臨機応変に対応する。

はぐくみ保育園 平成30年度苦情解決報告		
受付月	苦情内容	解決方法
令和2年 1月～3月	公表する苦情なし	
令和1年 10月～12月	公表する苦情なし	
令和1年 7月～9月	公表する苦情なし	
令和1年 4月～6月	公表する苦情なし	